

ООО «КТ Сенсорс» ул. Орджоникидзе, д. 11, стр. 44, пом. 4/л, Москва, Россия

Покупателям продукции Balluff GmbH
В отделы безопасности предприятий
В тендерные комиссии

Кравченко В.Н.
Генеральный директор
vasiliy.kravchenko@kt-sensors.ru
Тел. +7 800 301 87 26
www.kt-sensors.ru

15.03.2024

Исх. № 240315-01

Уважаемые коллеги и партнёры,

ООО КТ СЕНСОРС, эксклюзивный партнер компании Balluff GmbH (www.balluff.ru) по вопросам технической и сервисной поддержки продукции BALLUFF на территории России сообщает, что в последнее время участились случаи поставки недобросовестными поставщиками подделок (контрафакта) этого бренда.

Подделки, как правило, имеют худшие технические характеристики:

- уменьшенное расстояние срабатывание,
- более низкие частоты срабатывания,
- ограниченный рабочий температурный диапазон,
- степень защиты, не соответствующей IP67/IP68
- малый срок службы датчиков.

Подделки также могут иметь отличающиеся геометрические размеры, мертвые зоны, способы (разъемы) электрического подсоединения, иметь проблемы при подключении по цифровым протоколам связи.

Все вышеуказанные отличия могут привести к проблемам при подключении и использовании данных приборов, а также – к поломке технологического оборудования, на которые данная продукция устанавливается.

Во избежание негативных последствий ООО «КТ СЕНСОРС», как официальный представитель компании BALLUFF, предупреждает Вас об участившихся случаях поставки контрафактной продукции, особенно при тендерных закупках, когда выбор поставщика осуществляется по минимально предложенной цене, и в случае сомнений готова провести экспертизу и взять на себя составление официального заключения о подлинности продукции.

Помимо технических характеристик имеются визуальные признаки, которые позволяют самостоятельно оценить и сделать выводы о том, что перед Вами подделка. Для Вашего удобства настоящим письмом направляем Вашему вниманию инструкцию по визуальной проверке, которая поможет Вам провести первичную отбраковку контрафактной продукции на месте.

Также мы рекомендуем Вам быть внимательными при выборе поставщиков. Обращаем Ваше внимание на то, что на сегодняшний день в России у Balluff GmbH нет дочернего предприятия, равно как и официальной дистрибьюторской сети. Компания BALLUFF не передавала третьим лицам никаких прав на использование своего имени в названии компании и/или в доменном имени. Официальная информация о партнерской сети компании BALLUFF в России размещается на домене www.balluff.ru. Все заявления и утверждения об официальном статусе поставщика продукции Balluff GmbH являются намеренным вводом Вас в заблуждение, а документы, подтверждающие такой статус – фальшивками.

Показателями того, что компания-поставщик является недобросовестной, могут быть следующие признаки:

- 1) Заявление в письмах, в рекламе, на сайте и где-либо еще о статусе официального поставщика BALLUFF,
- 2) Предоставление каких-либо авторизационных документов от компании BALLUFF,
- 3) Использование в названии компании или в доменном имени слова BALLUFF.
- 4) Предложенная неправдоподобно низкая цена товара.
- 5) Предложены неправдоподобно короткие сроки поставки.

Настоятельно рекомендуем Вам быть внимательными при выборе поставщика и при приемке продукции и желаем избежать встречи с контрафактной продукцией.

Всегда будем рады ответить Вам на Ваши вопросы и проконсультировать по конкретным случаям.

С уважением,

Генеральный директор



Кравченко В.Н.



Инструкция по визуальной проверке продукции BALLUFF на предмет подлинности

Индуктивные датчики

Внешние признаки оригинальных индуктивных датчиков Balluff GmbH

1. Упаковка.

1.1. Индивидуальная упаковка.

Все индуктивные датчики производства Balluff GmbH имеют индивидуальную упаковку в виде целлофанового пакета.

На пакете должна быть наклеена этикетка со следующими данными:



- A – Серия, артикул, наименование
- B – основные технические характеристики
- C – Штрих код
- D – Сертификаты (сертификат ЕАС не обязателен с 2022 г.)
- E – Наименование фирмы и адрес
- F – Схема подключения
- G - Страна происхождения
- H – дата и страна производства (1824CN 2018 г. 24 неделя, Китай)
- J – номер партии
- K – внутризаводской номер изделия

1.2. Групповая упаковка

В случае поставки индуктивных датчиков в групповой упаковке, для этих целей используется картонные коробки, на которые нанесена информация аналогичная индивидуальной упаковки. При этом это не отменяет наличие индивидуальной упаковки.



2. Маркировка датчика

2.1. Типоразмер от M12 и выше

На торцевой (рабочей) поверхности датчика в обязательном порядке должна быть нанесена следующая информация

- Дата и страна происхождения
- Наименование фирмы BALLUFF
- Артикул
- Наименование
- Знак сертификата CE



2.2. Типоразмер от M08 и ниже

Маркировка нанесена на клеящуюся ленту, прикрепленную к кабелю и содержит следующую информацию:

- Дату и страну производства
- Наименование фирмы BALLUFF
- Артикул
- Наименование
- Знак сертификата CE



2.3. В случае, если индуктивный датчик имеет разъем для подключения, основная маркировка наносится в область разъема.



3. Внешний вид.

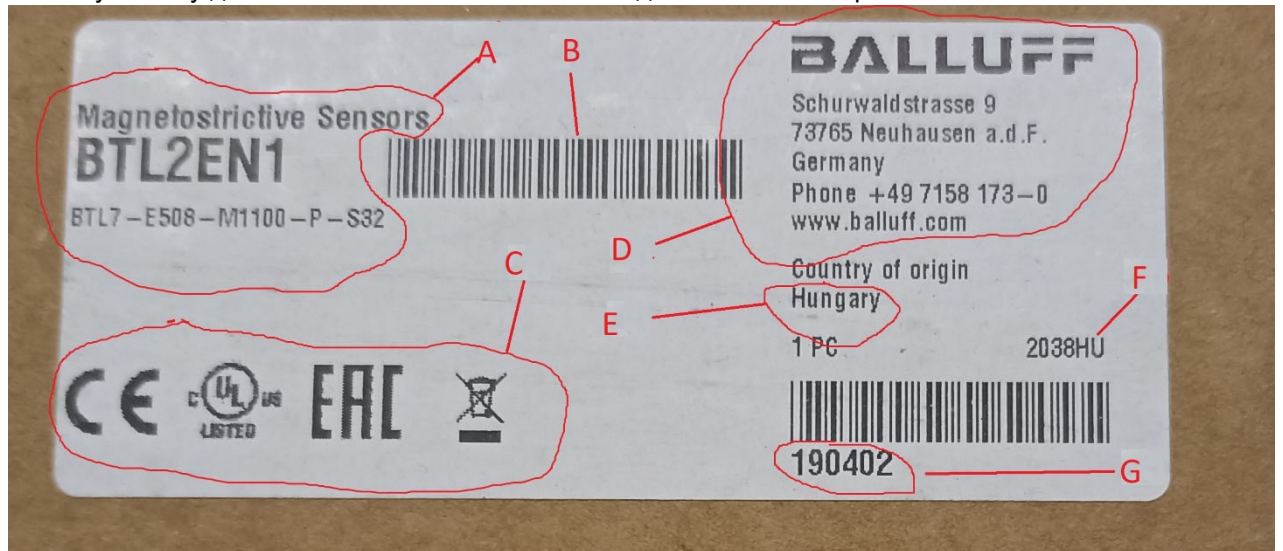
В случае, если корпус датчика выполнен из никелированной латуни, цвет корпуса должен быть однотонно серебристый без каких-либо отклонений и затемнений.

Если Вы не обнаружили хотя-бы один из этих признаков – перед Вами ПОДДЕЛКА!

Преобразователи линейных перемещений

Внешние признаки оригинальных измерителей перемещений BTL фирмы Balluff GmbH

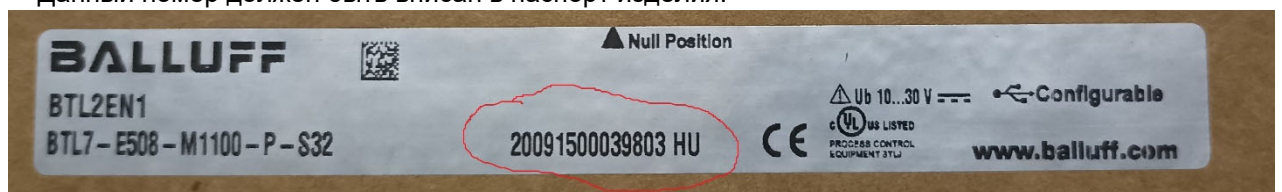
1. Все измерители перемещений Balluff имеют индивидуальную картонную упаковку. На упаковку должна быть наклеена этикетка с данными об измерителе



Где:

- A – Тип, Артику и полное наименование
- B – Штрих код изделия
- C – Сертификаты (EAC не обязателен с 2022 г.)
- D – Наименование фирмы и адрес
- E – Страна происхождения
- F – Дата и страна производства (2038H - 2020 г. 38 неделя, Венгрия)
- G – Внутривзаводской номер изделия

На упаковке также должна быть размещена этикетка с серийным номером изделия. Данный номер должен быть вписан в паспорт изделия.



Допускается вложение в целлофановый пакет этикетки с серийным номером в виде самоклеящейся металлической ленты (для некоторых типов корпусов)



2. Комплектность

Все измерители BTL поставляются в комплекте с инструкцией по эксплуатации и паспортом.

Помимо этого, в комплект поставки входят

- для корпусов типа «В» (стержневые)
устройство программирования.



- для корпусов типа «К» (стержневые компактные)
Крепежные болты



- для корпусов типа «Р» (профильные)
Крепления с изолирующими
втулками и болтами,
в количествах в зависимости от длины

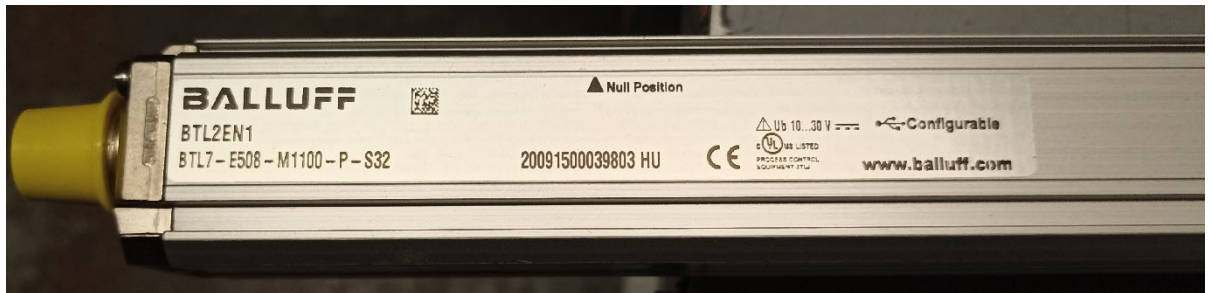


3. Маркировка измерителей

Для корпусов типа «В» и «К» предусмотрена маркировка на корпусе с информацией аналогичной на этикетки с обязательным указанием серийного номера



Для корпусов типа «Р» предусмотрена маркировка с двух сторон от рабочей поверхности. Маркировка для этого типа корпусов, предусматривает также обязательное указание нулевой точки (Null Position).



Если Вы не обнаружили хотя-бы один из этих признаков – перед Вами ПОДДЕЛКА!