

СКУПОЙ ПЛАТИТ ДВАЖДЫ, ИЛИ ЧТО ДЕЛАТЬ С ЗАПОЛОНИВШИМИ РЫНОК РЕПЛИКАМИ И ПОДДЕЛКАМИ ИЗВЕСТНЫХ БРЕНДОВ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ ПРИБОРОВ?

ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ ОТ
WWW.KT-SENSORS.RU

В начале 2022 года российский рынок кардинально перевернулся — западные производители высокоточных надежных приборов прекратили официальные поставки в Россию. Большой спрос на эту продукцию тем не менее остался. В то время как добросовестные поставщики старались наладить подбор адекватных аналогов и проработать каналы поставки оригинальных частей, в последний год российский рынок заполнили откровенные подделки или, как их называют, «реплики». Особенно это коснулось таких популярных марок, как Siemens и BALLUFF. Обо всех рисках использования реплик, о том, как можно их выявить, а также — как избежать их закупку, рассказывает бывший генеральный директор ООО «БАЛЛУФФ», ныне генеральный директор ООО «КТ Сенсорс» к.ф.-м.н. Василий Кравченко.

С уходом известных западных производителей средств автоматизации с российского рынка, произошедшим в 2022 году, многие пользователи и производители оказались в сложной ситуации. Работа на подбор замен на другие марки (китайские, российские) стоит сил, времени, материальных затрат, изменений

в конструкторской документации, но при этом обязательства по срокам, качеству, техническим характеристикам конечных изделий оставались в силе. Поэтому в ряде случаев инженеры отказывались переходить на иные бренды и требовали для ответственных позиций закупки приборов именно западных марок.

Усилиями компаний, созданных на базе «дочек» ушедших с рынка западных корпораций, благодаря квалификации инженеров, сохраненной документации, связям была налажена поставка оригинальных изделий и адекватных замен с сохранением гарантии качества и технических характеристик. Естественно, в новых условиях себестоимость поставки оригинальных приборов существенно выросла по сравнению с тем, когда эти фирмы работали в статусе дочерних компаний.

Некоторое время назад российский рынок заполнили реплики — по сути, откровенные подделки приборов известных компаний. Некоторые китайские поставщики открыто предлагают поставить приборы любых брендов по ценам гораздо ниже тех, которые предлагают проверенные официальные каналы. К сожалению, эти предложения начали очень активно вытеснять каналы поставок оригинальной продукции благодаря внедренной у нас в стране системе закупок через тендерные площадки и сложной цепочке пути

прибора от закупки до непосредственного пользователя на больших предприятиях, чем активно пользуются не очень чистоплотные торговые компании.

Чем опасны подделки, реплики? Задача подделки — максимально убедить покупателя в момент покупки в том, что он покупает оригинал. Надписи, маркировка, внешний вид будут соответствовать тому, что заявлено в спецификации. Даже первоначальные характеристики могут быть близкими. Однако то, чего нет в репликах, но есть в оригинальных приборах, — это точность, стабильность работы, воспроизводимость результатов, устойчивость к внешним факторам, таким как изменение температуры, электромагнитные наводки, агрессивная среда, надежность — именно те качества, ради которых инженеры настаивают на закупке приборов именно западных брендов и которые, к сожалению, сложно проверить при закупке. По нашему опыту, подделки, как правило, имеют худшие технические характеристики: уменьшенное расстояние сраба-

тывания, более низкие частоты срабатывания, ограниченный рабочий температурный диапазон, степень защиты, не соответствующую IP67/IP68, малый срок службы датчиков. В ряде случаев наблюдалось такое, что мертвые зоны гуляли от прибора к прибору, нулевая точка непредсказуемо скачкообразно меняла свое положение в процессе работы прибора. Подделки также могут иметь отличающиеся геометрические размеры, мертвые зоны, способы (разъемы) электрического подсоединения, иметь проблемы при подключении по цифровым протоколам связи. Все вышеуказанные отличия могут привести к проблемам при подключении и использовании данных приборов, а также — к поломке технологического оборудования, на которое данная продукция устанавливается.

В общем-то, складывается ситуация, когда при существующей системе закупок вытеснение оригинальных приборов репликами и подделками в конечном счете серьезно угрожает как минимум конкурентоспособности предприятий,

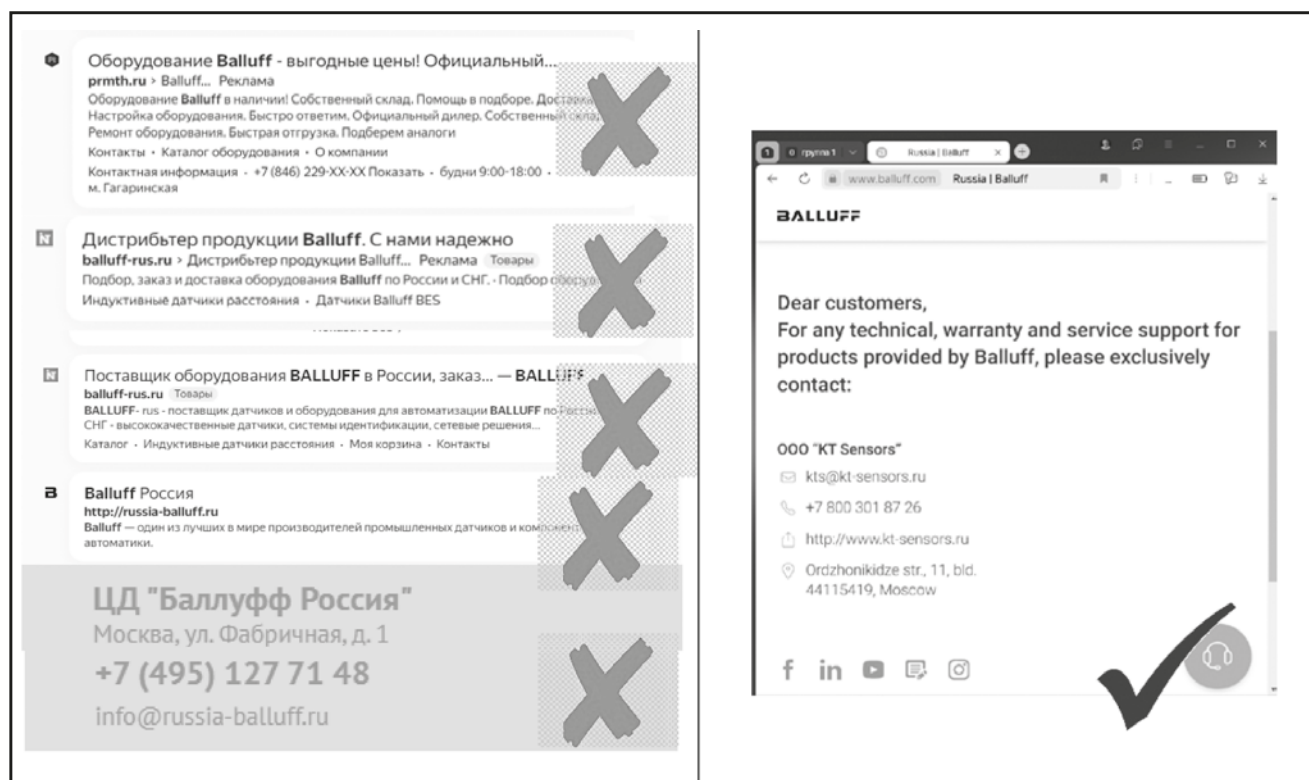


Рис. 1. Недобросовестные поставщики: а) неправомерно используют в названии компании или сайта защищенное имя производителя BALLUFF или БАЛЛУФФ, б) именуют себя официальным дилером или официальным дистрибьютором, не имея авторизации от производителя.

Информацию об официальных партнерах во многих случаях можно проверить на родном сайте производителя

а в ряде случаев — и промышленной безопасности. Небольшая экономия при закупках выливается в крупные издержки на конечном этапе. И возникает вопрос — зачем тогда закупать «кота в мешке» в виде реплики, характеристики и качество которого никто не может гарантировать, вместо того, чтобы взять аналогичный прибор другого бренда, где есть с кого спросить?

Как определить, что вам с большей вероятностью предлагают подделку (реплику)?

Первое, что вас должно насторожить, — это чрезмерно низкая цена и короткие сроки поставки. В серьезных крупных компаниях есть своя глобальная ценовая политика и планы производства, через которые никто ради небольших заказов перепрыгивать не будет.

Второе — поставщик. Если это компания, состоящая из 2-3-х человек, либо поставляющая все и вся, не имеющая за спиной на территории России специализированного на этом бренде проверенного оператора, то большой риск нарваться на подделку.

Третье — важно обращать внимание на позиционирование и рекламу этой компании в интернете — если она использует в своем названии или в доменном имени своего сайта марку западной компании, значит она уже заведомо идет на обман покупателей. Ни одна крупная компания не разрешает использовать свой бренд, названия организациям, не являющимся их подразделениями или дочками. Если вас обманывают уже на этапе рекламы, то как вы можете доверять им при закупке?

Как отличить — поставили ли вам подделку или оригинальную продукцию?

Первый фактор — это качество маркировки. То, как нанесена маркировка, основа маркировки, качество печати. Уважающий себя бренд обеспечит и качественную печать, и надежное нестираемое нанесение.

Второе — логотип, шрифт, размер, расположение текста и логотипа, у каждой крупной организации есть Brand book — регламент по тому, как выглядит логотип, какие цвета использовать, какие поля и располо-



Рис. 2. На подделках маркировка наносится краской или наклейкой. В оригинале — лазерной гравировкой

жения допускаются, какие должны быть использованы шрифты, размер шрифта и т.д. На оригинальных приборах на упаковках обязательно присутствует штрих-код. Вы можете увидеть разницу, если попытаетесь сравнить полученный прибор с заведомо оригинальным изделием. Если же у вас нет возможности сравнить, то вам поможет специалист, работавший с версткой рекламных материалов оригинального производителя.

Третье — качество механической обработки и сборки. Оригинальные приборы обычно собираются из комплектующих, изготовленных литьем или штамповкой, а не фрезеровкой. Не допускаются неровности, напльвы, каверны и другие механические дефекты.

Четвертое — Вы можете попробовать сравнить форму, геометрические размеры, расположение элементов управления и индикации, разъемы и т.п. с тем, что выложено на сайте



Рис. 3. У подделок маркировка урезанная, низкое качество печати, не соблюдены правила отображения логотипов. Оригинальная маркировка качественная, более детальная, все логотипы изображены и размещены строго согласно правилам Бренд-книги

ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО ООО «КТ СЕНСОРС»

ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО ООО «КТ СЕНСОРС»

оригинального производителя. Также полезно посмотреть и руководство пользователя, если оно есть, на сайте производителя, сравнить и попробовать все функции.

Как избежать закупки подделок?

Первое, что вам необходимо сделать, это окончательно определить себя — готовы ли вы рассматривать аналоги или нет. Не должно быть двойных стандартов — рассматривать только марку определенной компании, но при этом соглашаться на «реплики». Если вы готовы пойти на закупку реплик, то лучше сразу рассматривать аналоги, честно предлагаемые под их родными брендами.

Второе — включать в договор жесткие санкции в случае поставки контрафактной или поддельной продукции. Это должно отпугнуть недобросовестных поставщиков.

Третье — наладить жесткий входной контроль при приемке закупленных приборов от поставщиков. Значительную часть подделок вы с помощью данной статьи сможете распознать сами. В спорных случаях компании — бывшие дочери производителей — могут помочь вам сделать квалифицированную экспертизу.

Четвертое — организовать фильтр для поставщиков: тщательно проверять добросовестность претендентов перед допуском к тендеру, отслеживать историю их поставок, запрашивать опыт поставок продукции данного производителя, по возможности — авторизацию на сервис и техническую поддержку этого оборудования. Любые слишком дешевые или быстрые поставки должны инициировать более глубокую проверку контрагента. В этой проверке вам могут помочь те же бывшие дочерние компании производителей, поскольку они регулярно отслеживают недобросовестных поставщиков.

В части продукции известного мирового лидера в средствах автоматизации — компании BALLUFF — провести экспертизу на предмет подделки и поставить оригинальную продукцию BALLUFF вам может ООО «КТ СЕНСОРС» — эксклюзивный партнер компании Balluff GmbH (www.balluff.ru) на территории России. Данная компания организовалась на базе ООО «Баллуфф» —

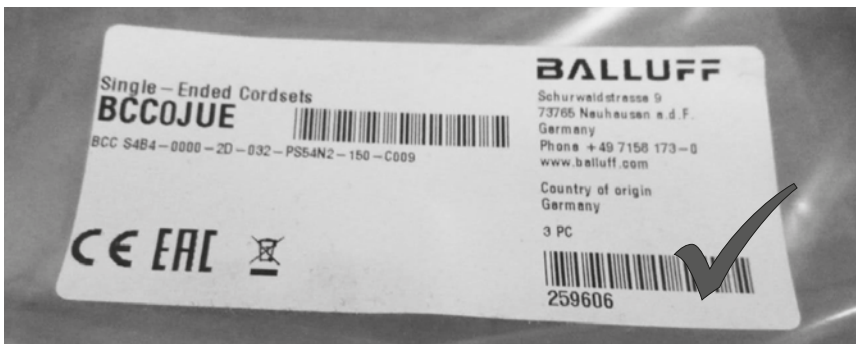


Рис. 4. У подделки: 1) низкое качество (разрешение) печати, 2) грамматические ошибки в названии города, 3) несоответствие названия обозначению — код и обозначение относятся к разъему, а наименование — индуктивный датчик (можно проверить на сайте www.balluff.com)

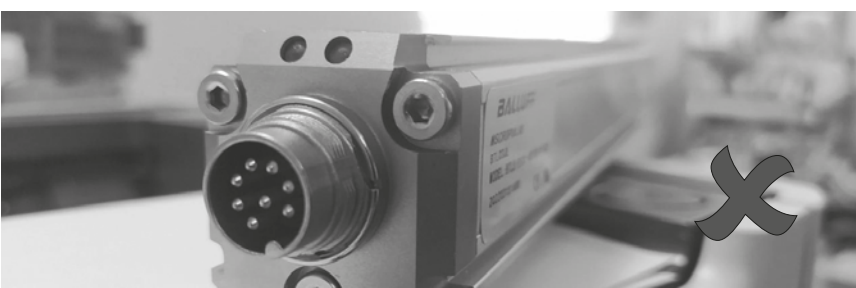


Рис. 5. У подделки комплектующие детали изготовлены фрезерованием. В оригинале — литьем

дочки BALLUFF GmbH, сохранила костяк инженерного состава, документацию, технический архив, склад запасных частей и лабораторию ушедшего с российского рынка производителя. Она имеет кратчайший канал поставок продукции BALLUFF, и предлагаемые ей уровень цен

и сроки поставки на продукцию BALLUFF могут быть также ориентирами для понимания того, насколько адекватные цены и сроки поставки вам предлагают.

Желаем, чтобы ваш бизнес избежал подделок и их негативного влияния! 